



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
«Операционная работа в кредитных организациях»

Цель программы: обучение слушателей работе с физическими лицами в кредитной организации по открытию вкладов, гашению кредитов, порядку ведения кассовых операций, работе с пластиковыми картами.

Категория слушателей: студенты, работники и специалисты организация различной направленности, незанятое население, обучение на базе СПО и НПО

Срок обучения: от 72 до 500 часов

Режим занятий: 4-8 час. в день

Программа рассчитана на 97 лекционных и семинарских часов и 4 часа итогового контроля.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля		
			Лекции	Практи-не занятия	Контроль ая работа	Зачет	Экзамен
1.	<i>Правовое регулирование деятельности кредитной организации</i>	4	4				
2.	<i>Изучение нормативной базы:</i> - Гражданский, Налоговый кодексы РФ; - Положения ЦБ РФ, регулирующие операционную деятельность в банках; - Внутрибанковские нормативные документы.	12	4	8			
3.	<i>Рабочий план счетов в кредитной организации:</i> - Структура плана счетов бухгалтерского учета; - Организация учетно-операционной работы в коммерческом банке; - Внутрибанковский контроль; - Формирование и хранение документов.	14	4	8	1	1	
4.	<i>Общие вопросы организации кассовой работы</i>	4	2	2			
5.	<i>ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма»</i>	9	4	4		1	
6.	<i>Услуги для физических лиц:</i> - Работа с вкладами; - Аренда сейфовых ячеек;	10	2	6	1	1	

	- Прием коммунальных платежей; - Гашение кредитов; - Страхование вкладов.						
7.	Денежные переводы физических лиц без открытия счета: - Переводы в рублях; - Переводы в иностранной валюте; - Системы переводов (Вестерн Юнион, Анелик, СВИФТ).	5	2	2	1		
8.	Работа с Пластиковыми картами - Понятие пластиковых карт; - Виды пластиковых карт.	5	4			1	
9.	Этика обслуживания клиентов в кредитной организации	8	2	6			
10.	Формирование практических навыков работы в операционном отделе банка	26	4	20		2	
11.	Консультации	8					
	Итоговая аттестация	4					4
	Итого	101	32	56	3	6	4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»