

ПРИНЯТ
Общим собранием трудового коллектива
ЧОУ ДПО ЦДОиК «Инсайт»
Протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ЧОУ ДПО ЦДОиК «Инсайт»
приказ № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

_____ К.В. Веретенникова

Положение

о предоставлении платных услуг и осуществление деятельности приносящую доход

в

Частном Образовательном Учреждении Дополнительного Профессионального Образования
Центр Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

г. Пенза, 2016 год

1. Общие положения

Данное Положение разработано на основе законодательства Российской Федерации, Устава ЧОУ ДПО ЦДОиК «Инсайт» (далее по тексту Учреждение), Платные дополнительные образовательные услуги регулируются законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», и другими нормативными актами, регламентирующими деятельность Учреждения. Платные услуги и услуги, приносящие доход предоставляются обучающимся на основе Договора.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах

2.1. Потребитель - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие услуги лично;

2.2. Исполнитель - учреждение, оказывающее услуги, которые регламентируются соответствующим Положением, а также в соответствии с Лицензией Учреждения, разработанными и утвержденными программами Учреждения, также осуществляет оказание платных услуг в соответствии с Уставом Учреждения.

2.3. Платные услуги – это услуги, оказываемые Учреждением за счёт оплаты потребителей (заказчиков).

3. Виды платных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные услуги и осуществлять приносящую доход деятельность, что предусмотрено уставом Учреждения, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых Учреждение создано, и если это соответствует таким целям, способствующей выполнению Уставных задач, и не противоречащей действующему законодательству.

3.2. Услуги осуществляются сотрудниками Учреждения, а также приглашенными специалистами.

4. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров.

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. Создать условия для предоставления платных услуг с учетом требований охраны труда и безопасности для жизни и здоровья учащихся;

4.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав учреждения, положение об учреждении;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) образовательного учреждения, органа управления образованием;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные программы, стоимость услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные услуги, оказываемые за отдельную плату, по договору на другие услуги и только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, а также на основании Приказа Руководителя Учреждения.

4.5. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4.6. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

4.7. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

4.8. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем услугу.

4.9. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.10. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование учреждения, место его нахождения (юридический адрес) либо фамилия, имя, отчество;
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.11. Договор составляется в двух (по необходимости трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

4.12. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

4.13. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

4.14. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5. Ответственность исполнителя и потребителя

5.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом учреждения.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если потребитель не выполняет условия договора, а также если в установленный договором срок потребитель не устранил недостатки. Исполнитель также вправе расторгнуть договор, если им иные существенные отступления от условий договора.

5.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания услуг, потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг;

г) расторгнуть договор.

5.7. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

5.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют государственные органы власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.