



Частное Образовательное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования
Центр Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
удб

ЦИКЛ	№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ		
			1 курс	2 курс	ВСЕГО
Цикл 1. Основы банковского дела	1.1.	История развития банковского дела	2		2
	1.2.	Понятие «банк». Цели, задачи, принципы.	2		2
	1.3.	Типы и виды банков. Цели, задачи, принципы.	4		4
		Зачетное занятие	4		4
		Всего по циклу	12	-	12
Цикл 2. Технология работы современных банков	2.1.	Правовые основы банковской деятельности.	4		4
	2.2.	Структура управления банка.	4		4
	2.3.	Типология банковских услуг. Технология работы банков с физическими и юридическими лицами.	8	4	12
	2.4.	Организация безналичных расчетов.		8	8
	2.5.	Ресурсы КБ.		4	4
	2.6.	Организация кредитования.		8	8
		Зачетное занятие	4	4	8
	Всего по циклу	20	28	48	
Цикл 3 Экономика и Финансы	3.1.	Финансы.		8	8
	3.2.	Налоговая система. Виды налогов.		8	8
	3.3.	Маркетинг.		8	8
	3.4.	Рынок ценных бумаг. Виды ценных бумаг.		4	4
	3.5.	Внешнеэкономическая деятельность.		4	4
		Зачетное занятие		8	8
	Всего по циклу	-	40	40	
Цикл 4 Управление бизнесом	4.1.	Введение в макро и микроэкономику.	4		4
	4.2.	Менеджмент.	8		8
	4.3.	Управление персоналом. Кадровая политика.		4	4
	4.4.	Малый бизнес.	8		8
	4.5.	Бухгалтерский учет.		8	8
	4.6.	Делопроизводство.		4	4
	4.7.	Социология.	4		4
	4.8.	Экономическая игра.		4	4
		Зачетное занятие	4	4	8
	Всего по циклу	28	24	52	
Цикл 5 Психология для менеджеров	5.1.	Основы самоменеджмента.	4		4
	5.2.	История успеха.	4		4
	5.3.	Конфликтология.	8	8	16
	5.4.	Командообразование.	4	4	8
	5.5.	Эффективное деловое взаимодействие.	4	4	8
	5.6.	Психология лидерства. Школа лидерства (управление командами).	8		8
	5.7.	Школа семьи.		4	4
	5.8.	Школа для девушек.	4		4
	5.9.	Школа для молодого человека.	4		4
	5.10.	Риторика.	4		4
	Всего по циклу	44	20	64	
	Итоговая аттестация		4	4	
кабинетные занятия		84	80	164	
стажировки, практики		20	36	56	
ВСЕГО		104	116	220	

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
_____ Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

**Программа для учащихся в Учебном Детском Банке по циклу:
«Основы банковского дела»**

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с историческими аспектами развития и становления банковской системы, дать понятие роли и места банков в рыночной экономике. Изучить основные типы банков и их функции.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	История развития банковского дела: - Банковское дело в истории общества; - Банковская система в современной России.	2		2
2.	Сущность банка: - Понятие «Банк»; - Цели, задачи, принципы.	2		2
3.	Классификация банков: - Типы банков. Цели, задачи, принципы. - Виды банков. Цели, задачи, принципы.	2 2		2 2
4.	Зачетное занятие		4	4
	Итого	8	4	12

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Директор - К.В. Веретенникова



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

**Программа для учащихся в Учебном Детском Банке по циклу:
«Технология работы современных банков»**

«Правовые основы банковской деятельности»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с правовыми аспектами деятельности банка.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Основы права РФ. - Понятие правового регулирования; - Задачи правового регулирования.	2		2
2.	Законодательство. - Конституция РФ, ФЗ, Кодексы РФ, Нормативные акты ЦБ РФ и др.	2		2
3.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Менеджер организации – Л.А. Михеева

«Структура управления банка»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка со структурой управления банка. Дать характеристику основных звеньев и уровней управления и изучить выполняемые ими функции.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Банковская система: - Понятие и происхождение БС; - Уровни БС и их характеристика	2		2
2.	Примерная органиграмма КБ: - Функции собрания акционеров, совета директоров, правления КБ; - Функции и взаимодействие между подразделениями КБ	2		2
3.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Директор - К.В. Веретенникова

«Типология банковских услуг»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с теоретическими и практическими аспектами предоставления банковских услуг. Дать характеристику основных видов банковских услуг, изучить принципы оформления документов и практически закрепить технологию работы банка с юридическими и физическими лицами.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Виды банковских услуг: - услуги для физических лиц; - услуги для юридических лиц. Оформление документов.	4		4
2.	Технология работы банков с физическими лицами: - Формирование карточки клиента; - Открытие вклада; - Формирование приходных и расходных документов; - Порядок начисления процентов; - Переводы физических лиц.		4	4
3.	Технология работы банков с юридическими лицами: - Формирование карточки клиента; - Открытие счета; - Формирование приходных и расходных документов; - Дистанционное обслуживание.		4	4
4.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	10	14

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Директор - К.В. Веретенникова

«Организация безналичных расчетов»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с организацией безналичных расчетов в РФ. Дать характеристику основных форм безналичных расчетов.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Основы организации безналичных расчетов: - История организации безналичных расчетов; - Принципы организации безналичных расчетов	1 1		1 1
2.	Формы безналичных расчетов: - платежное поручение; - платежное требование; - инкассо; - др. виды безналичных расчетов, - практика применения б/расч.; - правила заполнения документов.	1	2	3
3.	Организация внутрибанковских и межбанковских безналичных расчетов	2	1	3
4.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	5	4	9

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Заместитель директора – А.В. Шмельцер

«Ресурсы КБ»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с понятиями собственных и привлеченных средств коммерческих банков.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Понятие ресурсов КБ. Собственные ресурсы КБ: - Уставный фонд КБ; - Резервный и другие фонды КБ	2		2
2.	Привлеченные ресурсы КБ: - Привлеченные ресурсы от физических и юридических лиц; - Межбанковский заем средств; - Кредиты ЦБ РФ.	2		2
3.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Заместитель директора – А.В. Шмельцер

«Организация кредитования»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основными видами кредитов, их назначением и практикой организации кредитной работы в коммерческом банке.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Сущность кредитов: - Понятие кредитов, их виды, функции, принципы. - Кредитная политика и ее элементы.	1		1
2.	Правила предоставления кредита: - Условия предоставления кредитов. - Способы обеспечения возвратности кредитов.	1	2	3
3.	Кредитные риски и управление ими: - Понятие кредитного риска и факторы его определяющие; - Основные принципы управления кредитными рисками.	1	1	2
4.	Кредитные операции КБ.	1	1	2
5.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	6	10

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

- Руководитель отдела Филиала Пензенский РФ ОАО «Россельхозбанк» – Д.С. Толоконников;



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
_____ Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

**Программа для учащихся в Учебном Детском Банке по циклу:
«Экономика и Финансы»**

«Финансы»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основами организации финансовой системы РФ. Дать характеристику понятия, функций финансов и финансовой политики.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Сущность финансов: - Понятие финансы. - Функции финансов и их характеристика.	2		2
2.	Финансовая система Российской Федерации.	2		2
3.	Финансовая политика: - Типы финансовой политики. - Принципы организации финансов предприятий.	1 1		1 1
4.	Уровни бюджетной системы РФ и их характеристика.	2		2
5.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	8	2	10

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

- Руководитель ОАО Банка Авангард – И.А, Дмитриевский.

«Налоговая система»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основами организации налоговой системы в РФ. Дать характеристику бюджета и основных направлений бюджетно-налоговой политики.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Общая характеристика налоговой системы: - Структура бюджета; - Характеристика уровней бюджета; - Признаки налоговой системы.	1		1
2.	Виды налогов и их характеристика.	2	4	6
3.	Основные направления бюджетно-налоговой политики. Налоговые реформы.	1		1
4.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	6	10

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

Заместитель директора – А.В. Шмельцер

«Маркетинг»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основами маркетинга и рекламного продвижения услуг.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга: - Понятие маркетинг, обмен, рынок; - Цели маркетинга и их классификация; - Контролируемые и неконтролируемые факторы в маркетинге.	1		1
2.	Маркетинговая среда и ее структура. Сегментация рынка и отбор целевых сегментов.	1		1
3.	Маркетинговые исследования. Понятие и этапы маркетинговых исследований.	1		1
4.	Стратегии маркетинга. Система маркетинговых планов.	1		1
	Реклама: - Понятие и виды рекламы. - Продвижение услуг по средствам рекламы.		4	4
5.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	6	10

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

Менеджер по развитию – И.М. Гостяев

«Рынок ценных бумаг. Виды ценных бумаг»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с теорией и практикой работы с ценными бумагами. Дать характеристику основных видов ценных бумаг, первичного и вторичного РЦБ.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Рынок ценных бумаг: - Основные компоненты рынка ценных бумаг; - Классификация рынков ценных бумаг; - Функции рынка ценных бумаг.	1		1
2.	Риски и их классификация на РЦБ: - Понятие и характеристика систематического и несистематического рисков; - рассмотрение видов несистематических рисков.	1		1
3.	Виды ценных бумаг: - Эмиссионные ценные бумаги, виды и их характеристика; - Права инвесторов владеющих акциями; - Оформление документов.	2		2
4.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	2	6

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Заместитель директора – А.В. Шмельцер

«Внешнеэкономическая деятельность»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского банка основными направлениями внешнеэкономической деятельности РФ.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	История развитие экономических отношений	1		1
2.	Мировое сообщество. Мировая торговля.	1		1
3.	Свободные экономические зоны.	1		1
4.	Мировое экономическое сотрудничество. Валютные отношения и операции.	1		1
	Итого	4		4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Менеджер организации – Л.А. Михеева



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

Программа для учащихся в Учебном Детском Банке по циклу:
«Управление бизнесом»

«Введение в макро и микроэкономику»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основами макро и микроэкономике. Дать характеристику основных макро и микроэкономических процессов и их влияния на экономику страны.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Понятие Экономика, типы организации Экономической деятельности.	1		1
2.	Понятие Рынок, конкуренция, спрос, предложение.	1		1
3.	Макро и микроэкономические показатели	1		1
4.	Понятие макро и микроэкономических процессов	1		1
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Директор - К.В. Веретенникова

«Менеджмент»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского банка с теоретическими аспектами управления организацией. Изучить цели, задачи и функции менеджмента, дать характеристику понятия и классификации управленческих решений.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Менеджмент как тип рыночного управления: - понятие менеджмента; - характеристики менеджера и предпринимателя; - принципы менеджмента.	1		1
2.	Эволюция развития управленческой мысли. Научные подходы управления организацией.	1		1
3.	Цели и функции управления.	2		1
4.	Организационная структура: - Типы организационных структур и их характеристика. - Виды организационных структур и их характеристика.	2		1
5.	Понятия и классификация управленческих решений.	1		1
6.	Контроль и регулирование в системе менеджмента.	1		1
7.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	8	1	9

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Директор - К.В. Веретенникова

«Управление персоналом»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основными принципами и методами управления персоналом. Изучить цели, задачи и виды кадровой политики.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Понятие Рынка труда и его составляющие: - Экономически активное население; - Экономически не активное население.	1		1
2.	Кадровая политика: - Понятие кадровой политики; - Виды кадровой политики; - Источники привлечения персонала.	1		1
3.	Технология управления персоналом.	1		1
4.	Обучение персонала. - Виды обучения. - Методы обучения.	1		1
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Директор - К.В. Веретенникова

«Малый бизнес»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского банка с основами организации и развития малого бизнеса в РФ. Дать характеристику современных форм организации малых предприятий.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Сущность и вид малого бизнеса. Его роль в развитии экономики.	1		1
2.	Организация и развитие собственного дела.	1	2	3
3.	Современные формы организации малых предприятий: - хозяйственные товарищества; - хозяйственные общества.	1	2	3
4.	Управление деятельностью малого предприятия. Стратегия развития МП.	1		1
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	5	9

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

Менеджер по развитию – И.М. Гостяев

«Бухгалтерский учет»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с основами бухгалтерского учета: изучить основные задачи, функции и методы бухгалтерского учета. На практике научиться отражать хозяйственные операции на счетах и составлять бухгалтерский баланс организации.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Предмет, метод и функции бухгалтерского учета. -Сущность и назначение бухгалтерского учета - Функции бухгалтерского учета - Основные методы бухгалтерского учета	1		1
2.	Объекты бухгалтерского учета и их классификация. - Классификация объектов бухгалтерского учета - Имущество организации, его состав -Источники формирования имущества организации, их состав	1	1	2
3.	Счета бухгалтерского учета и их классификация. -Понятия счета в бухгалтерском учете -Классификация счетов -Активные и пассивные счета -Синтетические, аналитические и субсчета. -Отражение хозяйственных операций на счетах бухгалтерского учета	1	2	3
4.	Бухгалтерский баланс. - Понятие бухгалтерского баланса и его назначение. - Структура баланса - Операции, приводящие к изменению бухгалтерского баланса.	1	1	2
5.	Зачетное занятие		2	2
	Итого	4	6	10

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Заместитель директора – А.В. Шмельцер

«Делопроизводство»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с теорией и практикой составления и оформления документов. Дать характеристику основных видов реквизитов.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Документы и их виды.	1		1
2.	Виды реквизитов.	1		1
3.	Документооборот и его стадии.	1		1
4.	Порядок составления резюме.	1		1
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

- Руководитель ОАО Банка Авангард – И.А, Дмитриевский.

«Социология»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с понятием, задачами и функциями социологии. Изучить теоретические и практические аспекты составления и проведения социологического исследования.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Предмет и объект социологии.	1		1
2.	Задачи, структура и функции социологии.	1		1
3.	Понятие, этапы и виды социологических исследований.	1		1
4.	Методы сбора и анализа данных для социологического исследования: - Опрос; - Наблюдение; - Анализ документов	1		1
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Менеджер организации – Л.А. Михеева

«Экономическая игра»

Цель программы: закрепление теоретических знаний слушателей Учебного Детского Банка на практике, посредством создания собственного предприятия, взаимодействия его с кредитными учреждениями и другими организациями.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Написание бизнес- плана. Создание собственного предприятия.		1 1	1 1
2.	Взаимодействие с государственными органами власти.		1	1
3.	Стратегия ведения бизнеса.		1	1
	Итого		4	4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Директор - К.В. Веретенникова



Частное Образовательное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования
Центр Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ЦДОиК «Инсайт»
Веретенникова К.В.
«11» января 2016г.

**Программа для учащихся в Учебном Детском Банке по циклу:
«Психология для менеджеров»**

«Основы самоменеджмента»

Цель программы: ознакомить слушателей Учебного Детского Банка с правилами личной организации и самодисциплины. Дать характеристику понятия, целей и функций самоменеджмента.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Понятие самоменеджмента. Основные цели и задачи самоменеджмента.	1		1
2.	Правила личной самоорганизации и самодисциплины.	1		1
3.	Самооценка и самоанализ. Самомотивация, деловое общение, логические игры.	2		2
	Итого	4		4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Директор - К.В. Веретенникова

«История успеха»

Цель программы: Ориентация слушателей Учебного Детского Банка на достижение поставленных целей. Ознакомление с основными составляющими успеха, причинами, мешающими достижению успеха.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Сущность Успеха: - Понятие Успех. - Причины, мешающие достижению успеха. - Истории успеха знаменитых людей.	2		2
2.	Формула успеха: - основные составляющие и их характеристика	2		2
	Итого	4		4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:
Директор - К.В. Веретенникова

«Конфликтология»

Цель: выработка умений осознанно управлять конфликтом на любой его стадии, управления собственным поведением в конфликтной ситуации. Освоение техник и способов профилактики конфликтов.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Предмет, сущность и причины возникновения конфликта.	2		2
2.	Виды конфликтов, фазы конфликта. Поведение сотрудника банка на разных фазах конфликта.	2		2
3.	Способы разрешения конфликта. Алгоритмы поведения при разрешении конфликта.	2		2
4.	Личное поведение в конфликте. Контроль эмоциональной сферы в конфликте.	1		1
5.	Стратегии поведения в конфликте. Определение личного способа поведения в конфликте. Тест Томаса.		2	2
6.	Ролевая игра «Конфликтный клиент»		2	2
7.	Техники снижения эмоционального напряжения. Упражнение «10 качеств, которые нас объединяют», Упражнение «Эмоциональный градусник»	1	2	3
8.	Сотрудничество, как наиболее эффективная стратегия в конфликтной ситуации. Ролевая игра «Ответственное задание для крупного банка»		2	2
9.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	8	8	16

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

Педагог-психолог ЦДОиК «Инсайт» – Ю.А. Шилова

«Командообразование»

Цель: выработка умений согласованной деятельности в команде. Освоение навыков эффективной работы в команде.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Кто Я в команде? Групповые роли. Тест на самовосприятие.		2	
2.	Преимущества и сложности принятия групповых решений. Задание «Строим город»		2	
3.	Спорные вопросы, выявление противоречий в команде. Упражнение «Скалолаз».		2	
4.	Профилактика конфликтов в команде. Ролевая игра «Международная выставка» .		2	
5.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Педагог – психолог – О.В. Тельнова

«Эффективное деловое взаимодействие»

Цель программы: формирование навыков успешной коммуникации в деловом общении, повышение эффективности взаимодействия с деловыми партнерами, клиентами.

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов (практика)	Всего
1.	Коммуникативные барьеры в деловом общении. Как их преодолеть?	2		2
2.	Установление и поддержание контакта с клиентом. - Создание позитивной атмосферы взаимодействия с клиентом - Как влияют на характер взаимоотношений жесты, взгляд и голос - Установление и поддержание отношений с клиентом на сознательном и подсознательном уровне. - Техники «присоединения» к клиенту	2		2
3.	Умение вести переговоры Применение техник «активного слушания» в ходе переговоров.	2		2
4.	Работа с возражениями клиента. Грамотное завершение процесса общения с клиентом.	2		2
5.	Что мешает людям понимать друг друга? Процессы создания карты субъективной реальности. Упражнение «Собачка», «Оригами».		1	1
6.	Что такое «активное» слушание? - Типы вопросов. - Формулирование «правильных» вопросов. - Упражнение «Метод дедукции» - Как проверить правильность понимания информации. - Упражнение «Детектив».		2	2
7.	«Семишаговая схема» работы с возражениями. Ролевая игра «Продавец и покупатель».		1	2
8.	Зачетное занятие		1	1
	Итого	4	1	5

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Педагог – психолог – О.В. Тельнова

«Психология лидерства»

Цель программы: повышение лидерских компетенций, формирование лидерских качеств.

№ п/п	Описание тем	Лекций КОЛ-ВО часов	Семинаров КОЛ-ВО часов	Всего
1	Различные типы лидерства. - Стили руководства; - Методы руководства.	2		2
2	Умение мыслить результатами. Лидерство и командная работа.	2		2
3	Стили руководства. Упражнение «Как мы общаемся».		2	2
4	Ролевая игра «Большой проект»		2	2
	Итого	4	4	8

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработал:

Педагог-психолог ЦДОиК «Инсайт» – Ю.А. Шилова

«Школа семьи»

Цель программы: ознакомление слушателей с ценностями любви, семейной жизни и нормальных человеческих отношений

№ п/п	Описание тем	Лекций КОЛ-ВО часов	Семинаров КОЛ-ВО часов	Всего
1	Представление о семье в различные исторические эпохи	1		1
2	Семья в различных религиях мира	1		1
3	Семья в современном обществе. Типы и функции семьи	1		1
4	Законодательство о семье. Права и обязанности родителей и детей.	1		1
	Итого	4		4

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Педагог – психолог – О.В. Тельнова

«Школа для девушек и для молодого человека»

Цель программы: ознакомление с особенностями взросления. Формирование сексуальности и ее проявления в подростковом возрасте. формирование жизненных ценностей и приоритетов, важность принятия решений. Ответственность за свои решения. Формирование понятия «здоровья» и «здорового образа жизни».

№ п/п	Описание тем	Лекций кол-во часов	Семинаров кол-во часов	Всего
1	Основы здорового образа жизни	1	1	2
2	Личность, общество, семья	1	1	2
3	Особенности взросления и становления сексуальности	1	1	2
4	Психология общения	1	1	2
	Итого	4	4	8

Авторская собственность ЧОУ ДПО Центра Делового Обучения и Консалтинга «Инсайт»

Разработала:

Педагог – психолог – О.В. Тельнова